



CERTIFIÉ CEDRE ISO 9001

Notre entreprise a obtenu la double certification qualité CEDRE ISO 9001 le **12 décembre 2013**.

## En tant que client, cela vous garantit

### ▲ LE RESPECT DES ENGAGEMENTS SUIVANTS

- 🔴 La prise en compte et le **traitement de votre demande dans les 48 heures**
- 🔴 Le **respect des délais annoncés** et des engagements pris
- 🔴 Du **personnel compétent** pour répondre à toutes vos demandes
- 🔴 L'**accompagnement personnalisé des salariés** et l'évaluation régulière de leurs compétences
- 🔴 **Le suivi et le bilan de la prestation réalisée**
- 🔴 Le suivi centralisé de l'ensemble de vos demandes

### ▲ NOTRE IMPLICATION D'ACTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

- 🔴 Un atout pour votre **politique d'achat responsable**
- 🔴 Un avantage pour la **mise en œuvre de clauses sociales** dans le cadre de marchés publics

## Notre démarche d'amélioration continue

« *Engagée dans une démarche d'amélioration continue, notre entreprise mesure régulièrement la **satisfaction de ses clients** et engage des actions correctives en cas de dysfonctionnements ou de non-conformités. Notre entreprise sélectionne et évalue également strictement ses fournisseurs, en lien avec les exigences de ses clients. Elle vise ainsi à **satisfaire pleinement les attentes** de chacun d'entre eux.* »

Au nom de l'équipe de VIVRACTIF

**F. Philipot**

**CEDRE** constitue un cadre de référence commun aux 500 entreprises du réseau COORACE engagées pour l'émergence d'un nouveau modèle de développement économique, solidaire et durable.

**ISO 9001** est une norme qui garantit que l'entreprise fonctionne selon un système de management par la qualité.

**VIVRACTIF**  
12 rue Alfred Nobel ZA La Croix Biron  
17430 Tonnay-Charente  
05 46 83 19 58  
05 46 83 27 23